

RECHERCHE POUR ASSURER SON DÉVELOPPEMENT

Technico-Commercial.e - Panneaux H/F/X Lieu : Soumagne

Entreprise familiale reconnue dans le négoce de bois et de matériaux dérivés, **Biemar Bois** s'appuie sur une expertise technique, une organisation rigoureuse et une relation client durable pour accompagner une clientèle professionnelle exigeante. Aujourd'hui, nous recherchons un nouveau collègue pour intégrer notre **département Panneaux**.

La fonction

En tant que **Technico-Commercial Interne**, vous assurez le développement des ventes et la satisfaction client de votre département, dans le respect de la politique commerciale et des procédures internes de l'entreprise.

Vous accompagnez des **clients professionnels** (menuisiers, entreprises de construction, agenceurs, industriels) dans l'analyse de leurs besoins et la définition de solutions techniques et économiques adaptées en panneaux de construction.

Véritable **ambassadeur interne**, vous incarnez le savoir-faire et l'image de **Biemar Bois** dans chacune de vos interactions. La fonction s'exerce avec **autonomie**, dans un **cadre de validation et de responsabilités clairement défini**, en lien étroit avec le **Responsable de Département Commercial et les services internes**.

Vos responsabilités principales

Relation client & conseil technique

- Accueillir, écouter et conseiller les clients avec professionnalisme et fiabilité
- Analyser les demandes et contraintes techniques liées aux projets
- Proposer des solutions pertinentes, durables et économiquement cohérentes
- Élaborer des offres claires, argumentées et conformes à la politique commerciale
- Assurer un suivi rigoureux des devis, commandes et délais
- Contribuer activement à la qualité et à la pérennité de la relation client

Gestion commerciale & administrative

- Encoder les devis et commandes dans l'ERP avec exactitude et rigueur
- Vérifier la conformité des données, conditions commerciales et délais de livraison
- Assurer la traçabilité complète des dossiers et des échanges
- Garantir un reporting commercial fiable
- Remonter sans délai les anomalies, écarts ou points d'attention à la hiérarchie

Coordination interne

- Collaborer étroitement avec les services logistiques, achats et administration des ventes
- Communiquer les besoins spécifiques liés aux produits, délais, retours ou litiges
- Participer aux réunions d'équipe, formations produits et revues commerciales
- Contribuer à la mise à jour des données techniques, catalogues et fiches produits
- Participer activement à l'amélioration continue des outils et processus internes

Profil recherché

- Formation ou expérience dans le **secteur de la menuiserie, des aménagements intérieurs, des matériaux ou du commerce technique**
- **Première expérience professionnelle significative** dans un environnement B2B, technique ou chantier appréciée.
- Bonne compréhension des matériaux de construction (panneaux idéalement) ou capacité démontrée à développer rapidement une expertise
- À l'aise avec les outils informatiques et les processus structurés (ERP, suivi commercial)
- Vous savez utiliser un logiciel CAO/DAO et avez une vraie logique dessin ? C'est un atout apprécié !
- Rigueur, fiabilité et sens des responsabilités
- Qualités relationnelles, esprit d'analyse et orientation solutions
- Maîtrise du français – autres langues appréciées

Ce que nous proposons

- Un **poste stable à temps plein** au sein d'une entreprise reconnue
- Une fonction technique et commerciale à **forte valeur ajoutée**
- Une montée en compétence progressive et structurée sur les produits et les outils
- Un environnement de travail collaboratif, exigeant et professionnel
- Des perspectives d'évolution en fonction de l'engagement et des compétences

L'esprit Biemar Bois

Chez Biemar Bois, la performance individuelle s'inscrit dans une réussite collective.

Nous valorisons le professionnalisme, l'humilité, le respect, l'esprit positif, le collectif et la franchise, au service d'une relation client durable et de qualité.

Responsabilité & durabilité

Biemar Bois agit de manière responsable sur les plans environnemental, social et éthique.

Cette approche pragmatique est reconnue notamment par une **évaluation EcoVadis** et se traduit par des pratiques concrètes intégrées au quotidien.



Candidature

Les candidatures sont à adresser à jobs@biemar.be

Objet : *Technico-Commercial Interne*